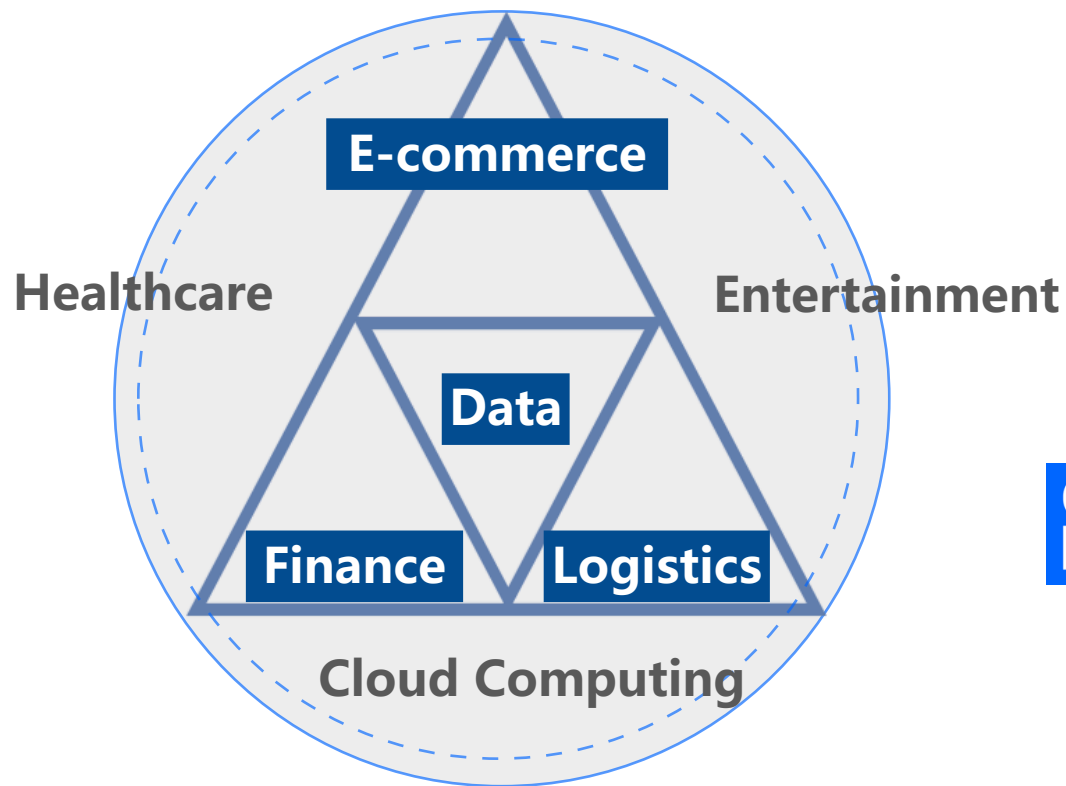




菜鳥 CAINIAO

# 日本における 菜鳥サービスのご紹介

# アリババエコシステム & 菜鳥の戦略的ポジション



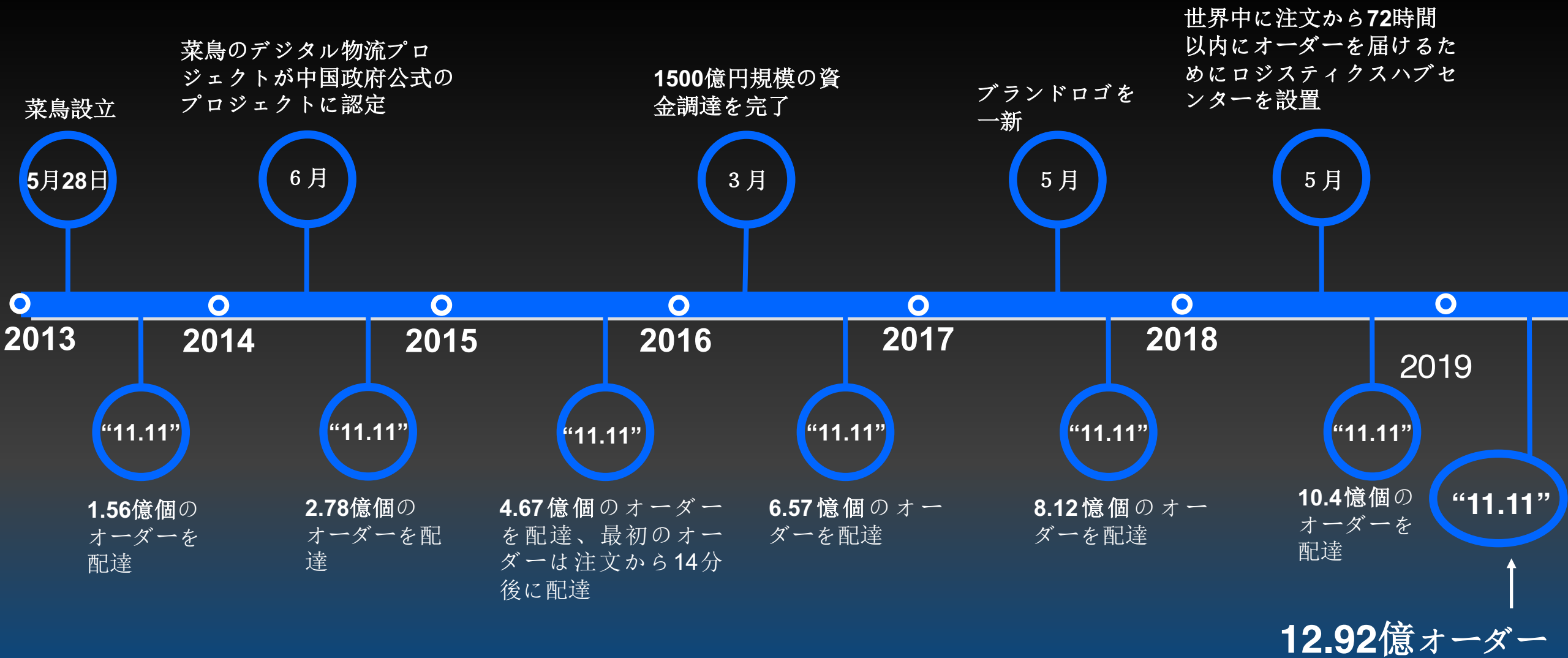
ミッション: 中国国内は**24時間以内**に、全世界**72時間以内**のデリバリー

最先端のビックデータテクノロジー、全世界の物流ネットワーク、世界中の物流パートナー企業とのコラボレーションによって、ミッション達成を目指す。

# Who is 菜鸟



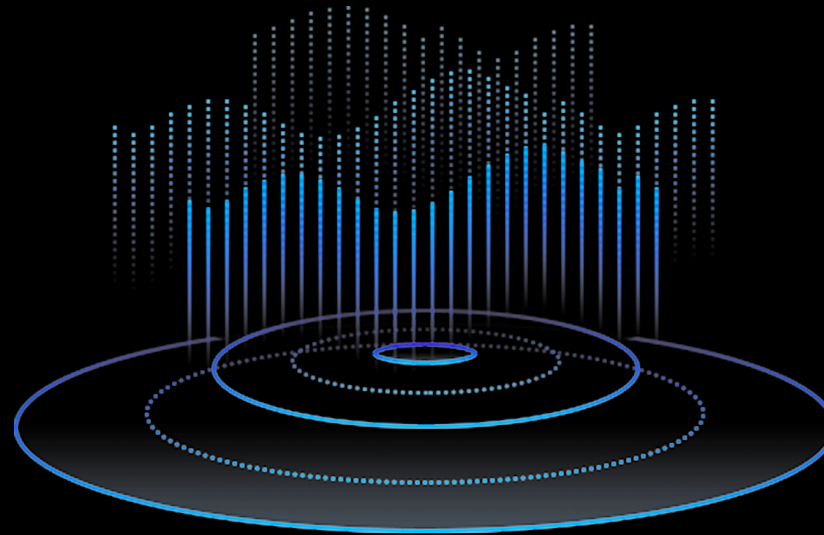
菜鸟は、ECの問題を解決するために設立された、世界初のデジタル物流プラットフォーム企業です。



# 菜鸟のコアストラテジー

未来志向で、ニューリテール\* 実現  
のためのサプライチェーンの提供

グローバルロジスティクスネットワークの構築



物流会社のためのデジタルインフラストラクチャーの構築と、  
物流業界のデジタルトランスフォーメーションの促進

\*アリババグループが提唱している中核戦略のひとつ。モバイルインターネットとデータテクノロジーを用いることで、小売業のデジタルトランスフォーメーションを実現し、オンラインとオフラインを融合させた新しい消費体験を提供しています。



# 菜鳥の5つのネットワーク



クーリエ配達のため  
のデータインテリ  
ジェンス



中国国内の配達  
センター



クロスボーダー  
ネットワーク

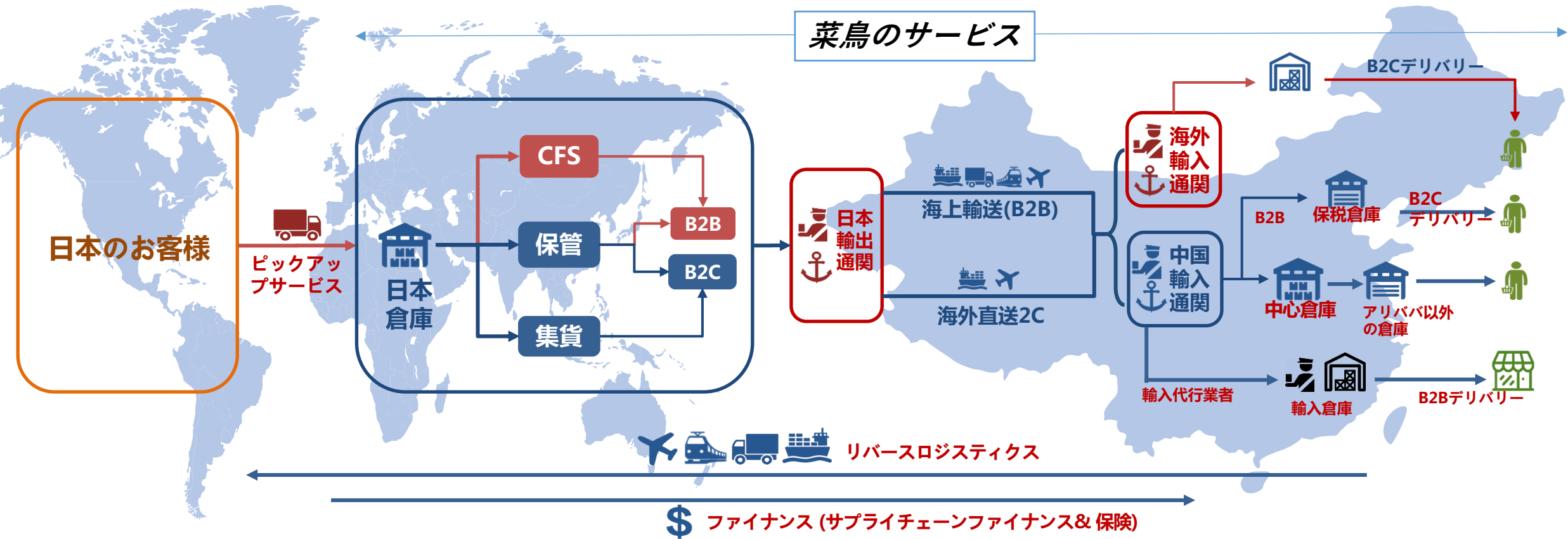


ラストマイル  
ネットワーク



地方都市の  
ネットワーク

# 日本のお客様の工場、倉庫から中国の消費者まで一貫輸送を実現



日本の港  
メイン港  
地方港

日本の倉庫  
東京/横浜/大阪  
CFS/保管/集荷

輸出通関  
輸出申告&退税  
HS CODE

海上・航空輸送  
危険品および特殊  
品の輸送

中国での輸入通関  
輸入申告  
事前通知

中国国内の配送  
中国国内2.5日以内  
に消費者に

# メインポートのみならず、地方港もカバーし、お客様の多様なニーズにお応えします。

サービス可能な港  
( 地方港もカバーし、一貫輸送を実現致します。 )

- 苫小牧 ( TOMAKOMAI )
- 酒田 ( SAKATA )
- 常陸那珂 ( HITACHINAKA )
- 東京 ( TOKYO )
- 横浜 ( YOKOHAMA )
- 清水港 ( SHIMIZU )
- 豊橋 ( TOYOHASHI )
- 名古屋 ( NAGOYA )
- 小名浜 ( ONAHAMA )
- 大阪 ( OSAKA )
- 神戸 ( KOBE )
- 高松 ( TAKAMATSU )
- 伊予三島 ( IYOMISHIMA )
- 今治 ( IMABARI )
- 松山 ( MATSUYAMA )
- 門司 ( MOJI )
- 博多 ( HAKATA )



| 飛行場の処理能力：成田> 関空> 羽田     |                    |         |         |
|-------------------------|--------------------|---------|---------|
| 2019年1月到6月              | TOTAL VOLUME (TON) | EXPORT  | IMPORT  |
| 成田                      | 983,634            | 472,846 | 510,788 |
| 羽田                      | 267,143            | 122,174 | 144,969 |
| 关西                      | 366,923            | 173,920 | 193,003 |
| TOTAL                   | 1,617,700          | 768,940 | 848,760 |
| (Source: Japan Customs) |                    |         |         |

# 菜鳥は既存の東京の倉庫に加えて、新たに横浜にCFS倉庫をオープンし、B2B貨物の取り扱いに力を入れていきます。

工場への貨物  
のピック

倉庫内操作

輸出通関

海上、航空輸送

菜鳥の付加価値：貨物のピック、パレタイズ、仕分、保管、マーキング、ラベリング、保管期限検査等。



多彩な倉庫

- B2B: 東京+横浜倉庫 総面積40000㎡+ , 港まで80km以内
- B2C: 東京 (保管+集荷) 倉庫 23000㎡+ , 成田空港まで4kmと至近に位置

実績ある物流サービス

- 温度指定/危品等特殊品等の陸海輸送能力
- 通関パートナー：日通，JAL宏遠

安定した海空輸送サービス

- 船会社との強力なパートナーシップに基づき、繁忙期でも安定したスペースの確保を実現，每周3-4便横浜/東京-上海/寧波
- 每周定期混載サービス 横浜/東京-上海/寧波

# 現行の大阪の2つの倉庫に加えて、新たに神戸にもCFS倉庫をオープン致します。

工場への貨物  
のピック

倉庫内操作

輸出通関

海上、航空輸送

菜鳥の付加価値：貨物のピック、パレタイズ、仕分、保管、マーキング、ラベリング、保管期限検査等。

多彩な倉庫

- B2B: 大阪+神戸倉庫 面積20000㎡ + , 港まで70km以内
- B2C: 大阪 (保管+集荷)倉庫 面積13000㎡ , 4PX倉庫から港まで2kmと至近に位置

実績ある物流サービス

- 温度指定/危品等特殊品等の陸海輸送能力
- 通関パートナー：4PX

安定した海空輸送サービス

- 船会社との強力なパートナーシップに基づき、每周3-4便大阪/神戸-上海/寧波の定期便
- 每周定期混載サービス 大阪/横浜-上海/寧波





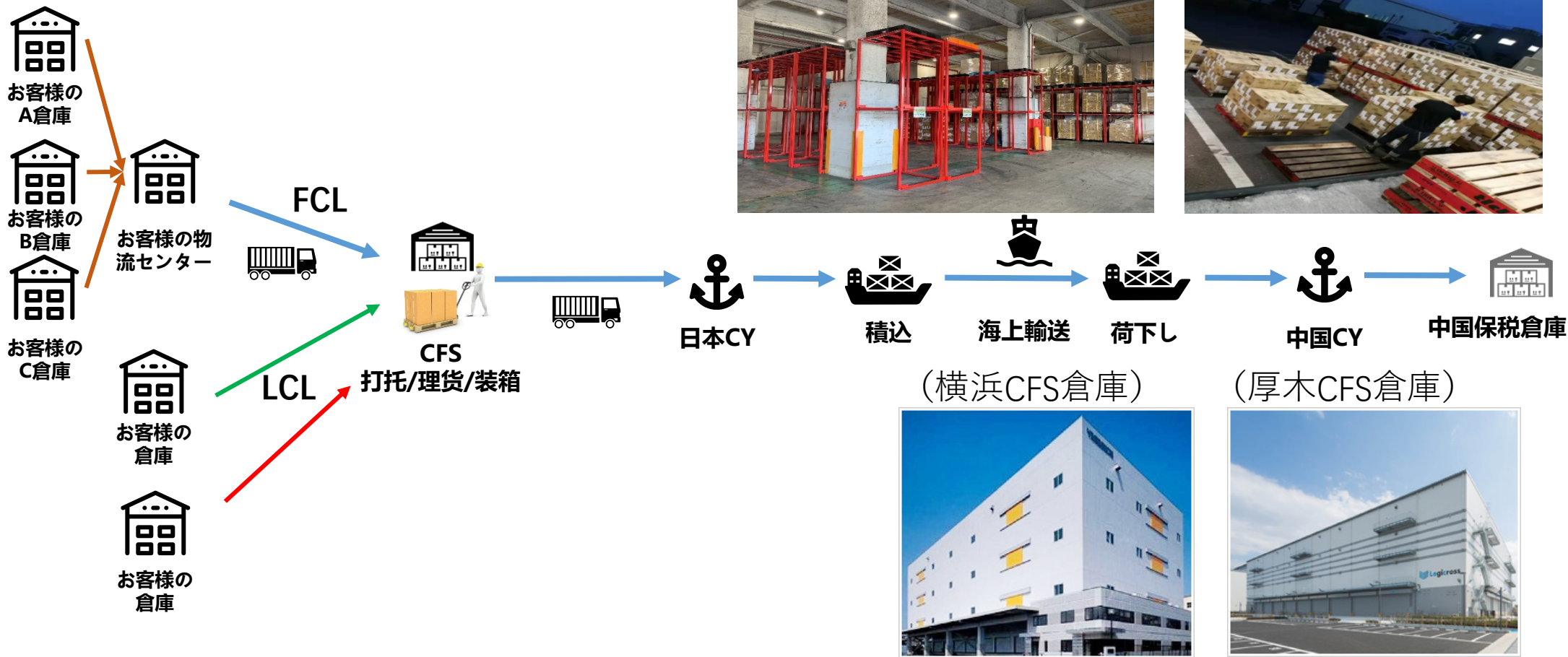
菜鳥グローバルサプライチェーン

**2B輸送（海上輸送）** サービス紹介

# この度に新たに始めるB2Bの海上輸送サービスでは、好立地CFS倉庫の特徴と菜鳥のデジタル技術を生かし、シームレスな物流サービスを実現致します。

(B2B貨物の海上輸送の流れ)

(横浜CFS倉庫)





菜鳥の新しい**横浜中心倉庫**は、横浜港近くに位置する**保税倉庫**で、菜鳥の最新の**WMS**（倉庫管理システム）が導入されています。これによって、商品単位の細かな**在庫品質管理**、**ピッキング**、**梱包**、中国への**越境輸出（B2B）**、**一般貿易**による輸出、**中国以外の地域**への輸出、**日本国内**の配送（2B）が可能となりました。





# 横浜倉庫から日本国内外への輸送をフルサポート

工場への貨物  
のピック

日本国内のトラック輸送（2B）

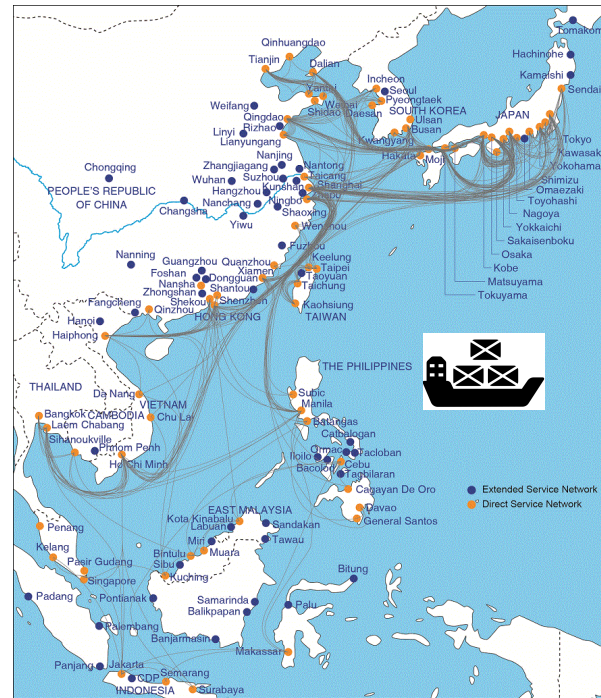


オンラインシステム上でのブッキング

物流に関するブッキングは全てオンラインで行うため、オフラインでのコミュニケーションの手間が格段に低減されます。

倉庫内操作

日本から中国中心に世界へ国際輸送  
（含む越境EC、一般貿易）



物流の可視化

倉庫から保税倉庫までの全ての物流をシステムで可視化

輸出通関

海上、航空輸送

数多くの船会社、物流会社とパートナー契約を結んでおり、最短での輸送を実現

（例） 横浜CY CUT (Thu)  
横浜ETD (Fri)  
上海ETA(Mon)  
**L/T : 3 Days**



中国外运长航  
SINOTRANS & CSC

SITC



MAERSK

輸出入通関のサポート

輸出に関する書類、HSコードの判別等、輸出に関する作業・書類作成をフルサポート

# 菜鳥の中心倉庫を日本国内外の貴社物流の起点に

## 入庫

- 事前システムにブッキング頂き、後は事前連絡不要でいつでも入庫可能
- スピーディな入庫作業

## 保管

- 普通品、危険品、温度管理商品対応可能
- システムで在庫は全て可視化
- 日本国内配送、国外配送（越境、一般貿易）全て対応可能なため、在庫の一元化が可能

## 出庫

- 1営業日以内に在庫作業完了（必要書類全て揃っている前提）
- 保税倉庫であり、コンテナヤード至近のため、ギリギリの商品も対応可能

## 付加価値サービス

- 各種シール貼り、バーコード貼り、検品、棚卸、パレタライズ等々全ての貴社ご要望の付加価値サービスは全て対応可能

## 品質管理

- 菜鳥の厳しい品質管理KPIをクリアした物流パートナーが、丁寧に貴社商品を管理
- 万が一商品ダメージが発生した場合、10万元（約150万円）以下の保険求償は2日以内に振込処理（保険料は商品のInvoice価格×110%×0.05%）

横浜倉庫外観



内観



在庫管理画面例



|       |         |      |        |       |   |       |        |
|-------|---------|------|--------|-------|---|-------|--------|
| 可用在庫: | 197,071 | 検査中: | 15,259 | 預備在庫: | 0 | 品質管理: | 0      |
| 良品在庫: | 210,933 | 調査中: | 0      | 残品在庫: | 0 | 良品在庫: | 13,862 |

横浜中心倉庫住所：

〒236-0002 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町 4-1-2



# 菜鳥中心倉庫のその他メリット

## 1. 低価格を実現

システム導入により合理化され圧縮された物流費は、お客様に還元いたします。そのため極めて競争力のある価格をご提供致します。

## 2. 独身の日（11月11日）の貨物の締め切り延長

毎年独身の日をはじめとした販促セールの際は、セールに参加する商品については締め切りを設けています。（参考：2018年：10月15日までに中国側港に必着、2019年：9月25日までに中国側港に到着）

しかしながら、日本側中心倉庫をご利用頂くお客様については、これとは別に優遇した締め切り日を設定致します。

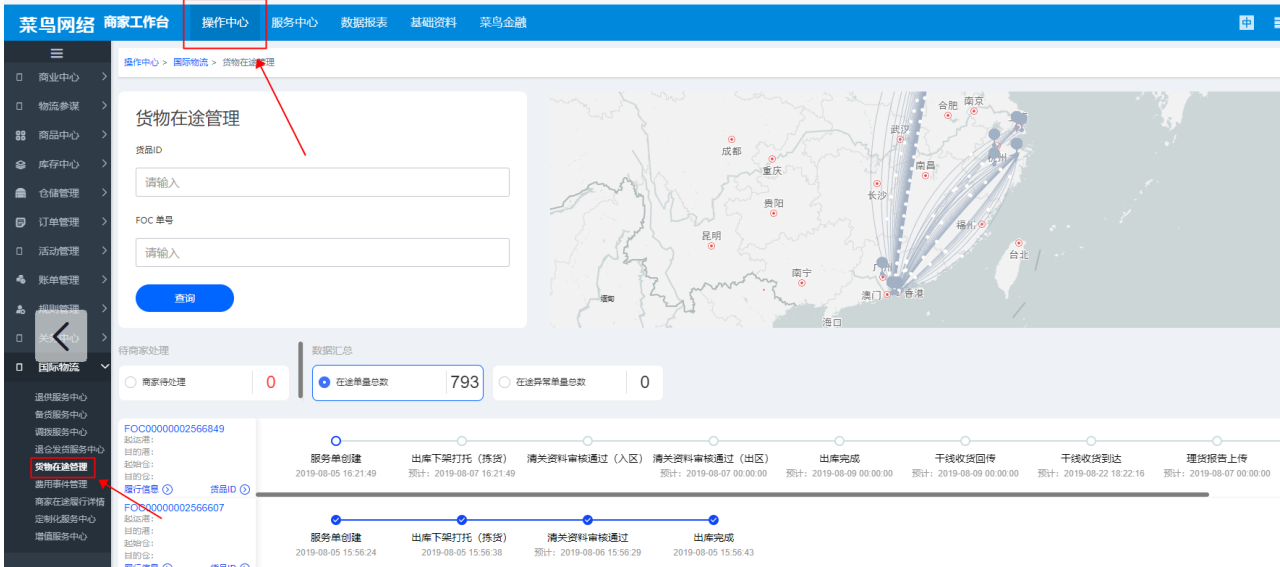
## 3. 独身の日（11月11日）の貨物の物流費優遇

独身の日に向けて、8月後半から10月に輸送する商品に対して、物流費を大規模セール致します。（例：海上運賃無料等）



# 物流サービスの可視化を実現、今後英語・日本語でのDaily Report/Weekly Report配信機能を追加予定。

## 菜鸟サービス・トップ画面



- 菜鸟のウェブサービスをご利用頂くことで、貨物の現在の状況をシームレスに確認可能。
- 問題があればその場で、カスタマーセンターとチャットが可能。
- 今後、英語・日本語でのメールでのレポート配信機能を追加予定。



# 菜鳥CFS（横浜、神戸など）&海上輸送のアドバンテージ

## 3つのアドバンテージ

### 1. リードタイムの短縮

- ✓ 特にW11等の大セール時などの納期の設定が厳しい時期に、CFSの活用で納期の短縮が可能。
- ✓ W11時の優遇締切  
(例：2020年非菜鳥のお客様中国側港締切：9月27日、菜鳥のお客様：10月13日)

### 2. 全世界統一基準の高品質サービス

- ✓ 中国ECに精通した、経験豊富な物流パートナー企業
- ✓ グローバルパートナー企業との連携で、繁忙期もスペース確保、年間運賃契約
- ✓ デジタル化により、サプライチェーンの可視化。シームレスな追跡が可能。

海上  
輸送

東京港エリア (含横浜) - 寧波港&上海港  
毎週4便 / 毎週定期混載サービス

大阪港エリア (含神戸) - 寧波港&上海港  
毎週4便 / 毎週定期混載サービス

### 3. コストの合理化

- ✓ 小ロットでもCFSに入れることにより、在庫回転率のアップ
- ✓ ファイナンス面のプレッシャーを極小化。
- ✓ 定期的な物流費キャッシュバックキャンペーン (例：2020年8月17日～11月30日の間、新しいB2Bのお客様は日本側物流費全額キャッシュバック、既存のお客様は50%キャッシュバック)

## Our Partners

菜鸟グローバルサプライチェーン

**2C海外直送** サービス紹介



# 海外直送サービス

## 海外直送サービスの特徴

フレキシブルな物流方式

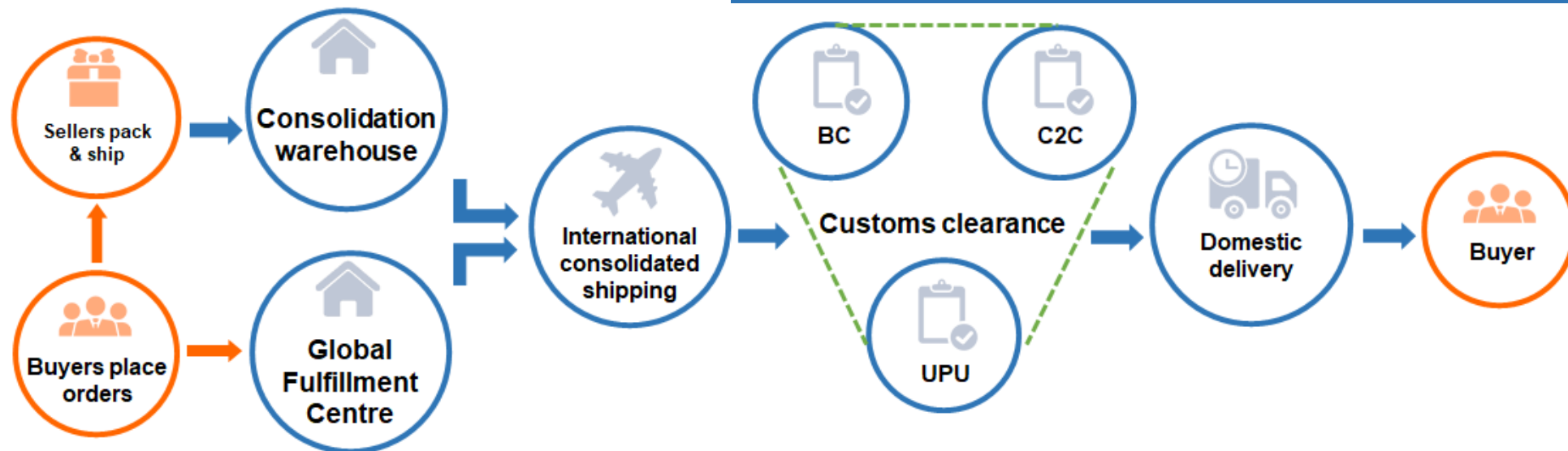
多様な越境商品が可能に

輸入通関の面倒が不要

日本の倉庫の在庫リスクの減少

お客様の新商品のトライアル促進

中国消費者認知【海外直送=正品保証】



| 日本直送リード<br>タイム     | 日本倉庫                            | 国際航空輸送         |
|--------------------|---------------------------------|----------------|
| BC<br>5.5日         | 東京、大阪<br>GFC、集貨<br>OTC          | コスメ&3C品<br>危険品 |
| 輸出通関               | 輸入通関                            | 中国国内配送         |
| 申告&退税HS-<br>code判定 | BC/CC/UPU<br>事前判定による<br>スムーズな通関 | 中国国内<br>2.5日以内 |

# 中国側 菜鳥中心倉庫 – サービス、物流の効率化

中国側の中心倉庫に貨物を入れることで、様々なプラットフォームに商品を発送することが出来ます。

## お客様例

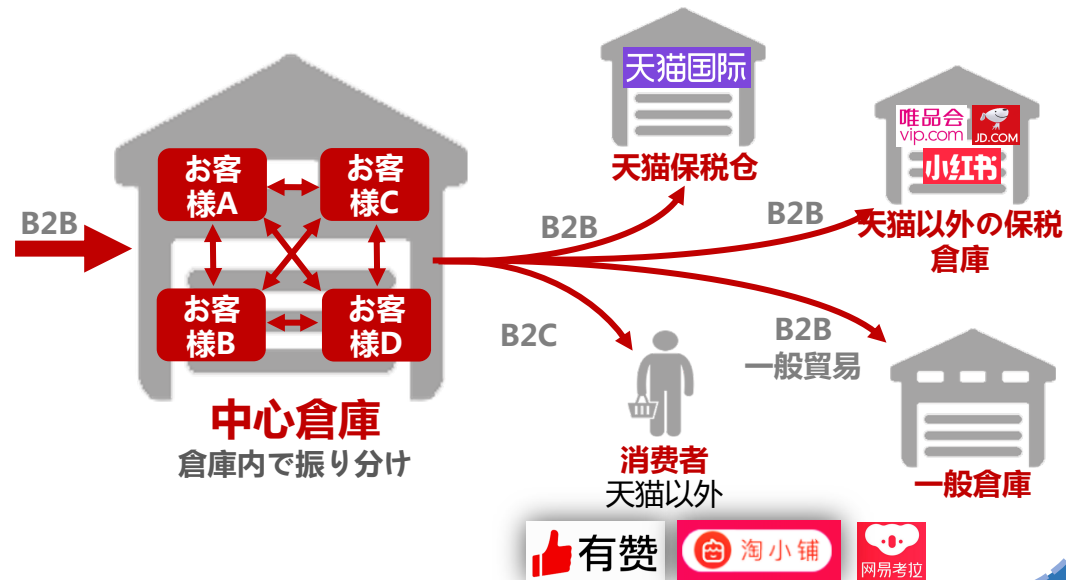
**407**のお客様が登録，**116**のお客様がご利用スタート済。

グローバルなサプライチェーン  
をよりフレキシブルに

物流の効率化

TMALL以外の（含B2B/B2C）比率 **>30%**

## インベントリーコントロール



## 菜鳥中心倉庫のネットワーク

- ◆ 全国9の港/16の倉庫
- ◆ 中心倉庫/保税倉庫の融合
- ◆ toB toCどちらにも対応

- ◆ 华东：宁波北仑，慈溪，上海，杭州，义乌
- ◆ 华南：香港，南沙，福州，天津，深圳，青岛
- ◆ 华北/华中/西部：天津，郑州，重庆



*Thank you!*